



LAPORAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN/BAHAGIAN/UNIT BAGI BULAN JANUARI – DISEMBER TAHUN 2021

BIL	JABATAN/BAHAGIAN/UNIT	JUMLAH PIAGAM	PERKHIDMATAN / PERMOHONAN			PERATUSAN PENCAPAIAN PIAGAM
			JUMLAH	MEMATUHI STANDARD	TIDAK MEMATUHI STANDARD	
1	BAHAGIAN SUMBER MANUSIA	4	27	23	4	100%
2	BAHAGIAN PENTADBIRAN AM	2	22,190	21,691	499	98%
3	BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	2	354	354	-	100%
4	JABATAN KEWANGAN	2	126,232	126,193	39	99.97%
5	JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	4	4,039	4,024	15	99.63%
6	JABATAN KEJURUTERAAN	4	7,302	5,538	1,764	76%
7	JABATAN BANGUNAN	4	3,114	3,074	40	95%
8	JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN	6	149	148	1	99%
9	JABATAN LANDSKAP	6	1,615	1,064	551	66%
10	JABATAN PELESENAN	11	5,362	3,588	1,774	67%
11	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN	4	3,429	3,429	0	100%
12	JABATAN PENGUATKUASAAN	3	1,266	1,266	0	100%
13	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT	1	147	147	-	100%
14	UNIT UNDANG-UNDANG	3	389	354	35	91%
15	UNIT KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM	11	75,586	75,584	2	100%
16	UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	5	236	222	14	94%
17	UNIT AUDIT DALAM	2	7	7	-	100%
18	UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)	2	182	182	-	100%
JUMLAH		76	251,626	246,888	4,738	98%